

BRAVO MANAGER LA SOLUCIÓ DEFINITIVA PER ALS TEATRES

Dissenyada i creada per un equip de gestors culturals, especialistes en màrqueting digital, dissenyadors i programadors del nostre país, aquesta eina permet la gestió integral d'un teatre, de manera fàcil i eficaç i complint al cent per cent les necessitats específiques del nostre model polític i cultural.

ofereix tots els processos de comunicació, venda d'entrades i gestió de públics de manera personalitzada i adaptable.

The screenshot shows the Bravo system interface for event management. The top header is teal with the 'bravo' logo and the word 'Venta'. A left sidebar contains 'Venta' and 'Informes' options. The main content area is titled 'Listado de eventos - Venta Offline' and contains a table with columns for ID, Nombre, Estado, and N° de rese. Below the table, there is a section for 'Nombre del espectáculo seleccionado' with a date and time. A 'PATIO DE BUTACAS' section includes a warning about reservation inactivity and a legend for seat status: VISION REDUCIDA (teal), DISPONIBLE (light teal), SU RESERVA (yellow), EN PROCESO DE RESERVA (grey), RESERVADO (red), and PLAZA PARA DISCAPACITADOS (purple). The bottom part shows a grid of seats with a callout for seat 'F 04 S 11' displaying the user's name, email, and phone number.

ID	Nombre	Estado	N° de rese
12	Nombre del espectáculo	Activo	120
13	Nombre del espectáculo	Finalizado	201
14	Nombre del espectáculo	Activo	42

Nombre del espectáculo seleccionado

Viernes 15 de Marzo de 2016
22:00 h

PATIO DE BUTACAS

Su reserva se perderá si esta inactivo durante 7 minutos.. 02:29

VISION REDUCIDA DISPONIBLE SU RESERVA
EN PROCESO DE RESERVA RESERVADO PLAZA PARA DISCAPACITADOS

ESCENARIO

F 04 S 11

Nombre: Nombre Apellido
Correo: email@email.com
Tel: 000 00 00 00













































Informes de venta

Buscar

Busca un espectáculo Busca por fecha De: A:

Items por página 25

Copia CSV Excel PDF Imprime

	Nombre del espectáculo	Fecha de compra	Comprado por	Butaca	Precio	Pago	Acciones
-	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	Amf 04 S 08	14€	Efectivo	   
<p>Correo: email@email.com Fecha del espectáculo: 10-05-2016 Cupón: CUPO_21TT Teléfono: 424 424 424 Estado: Compra Offline Detalle descuento cupón: -5€ Nº de Ticket: TT127-Xamf 04 S 08 Código QR: Xm3d4tG Otro descuento: Carnet Jove Precio total de la transacción: 140€ Control de entrada: No Detalle otro descuento: 25%</p>							
+	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	Amf 04 S 08	14€	Tarjeta	   
+	Nombre del espectáculo	01-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 03 S 01	14€	Tarjeta	   
+	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 12 S 02	14€	Efectivo	   
+	Nombre del espectáculo	04-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 02 S 05	14€	Invitación	   
+	Nombre del espectáculo	04-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 02 S 06	14€	Invitación	   
+	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 10 S 07	14€	Efectivo	   
+	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	F 10 S 08	14€	Efectivo	   
+	Nombre del espectáculo	04-05-2016	Nombre Apellido Apellido	LL 04 S02	14€	Efectivo	   
+	Nombre del espectáculo	04-05-2016	Nombre Apellido Apellido	LL 04 S03	14€	Efectivo	   
+	Nombre del espectáculo	03-05-2016	Nombre Apellido Apellido	Lat Esq 18	14€	Tarjeta	   

satisfà totes i cadascuna de les necessitats instrumentals i de relació amb les quals s'enfronta, en el seu dia a dia, un teatre.

contribueix a ampliar notablement l'assistència de públics, disminueix els costos de màrqueting i aporta valor a partir de les relacions.



NOMBRE DEL EVENTO



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam .

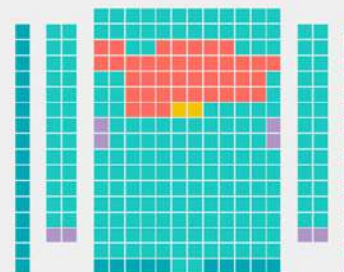
His putant aeterno interesset at. Usu ea mundi tincidunt, omnium virtute aliquando ius ex. Ea aperiri sententiae duo.

PATIO DE BUTACAS

Su reserva se perderá si esta inactiva durante 7 minutos. 06:30

■ VISIÓN REDUCIDA
 ■ DISPONIBLE
 ■ SU RESERVA
 ■ EN PROCESO DE RESERVA
 ■ RESERVADO
 ■ PLAZA PARA DISCAPACITADOS

ESCENARIO



[COMPRA AQUÍ TU ENTRADA](#)

SÁBADO, 21,NOVIEMBRE 2016

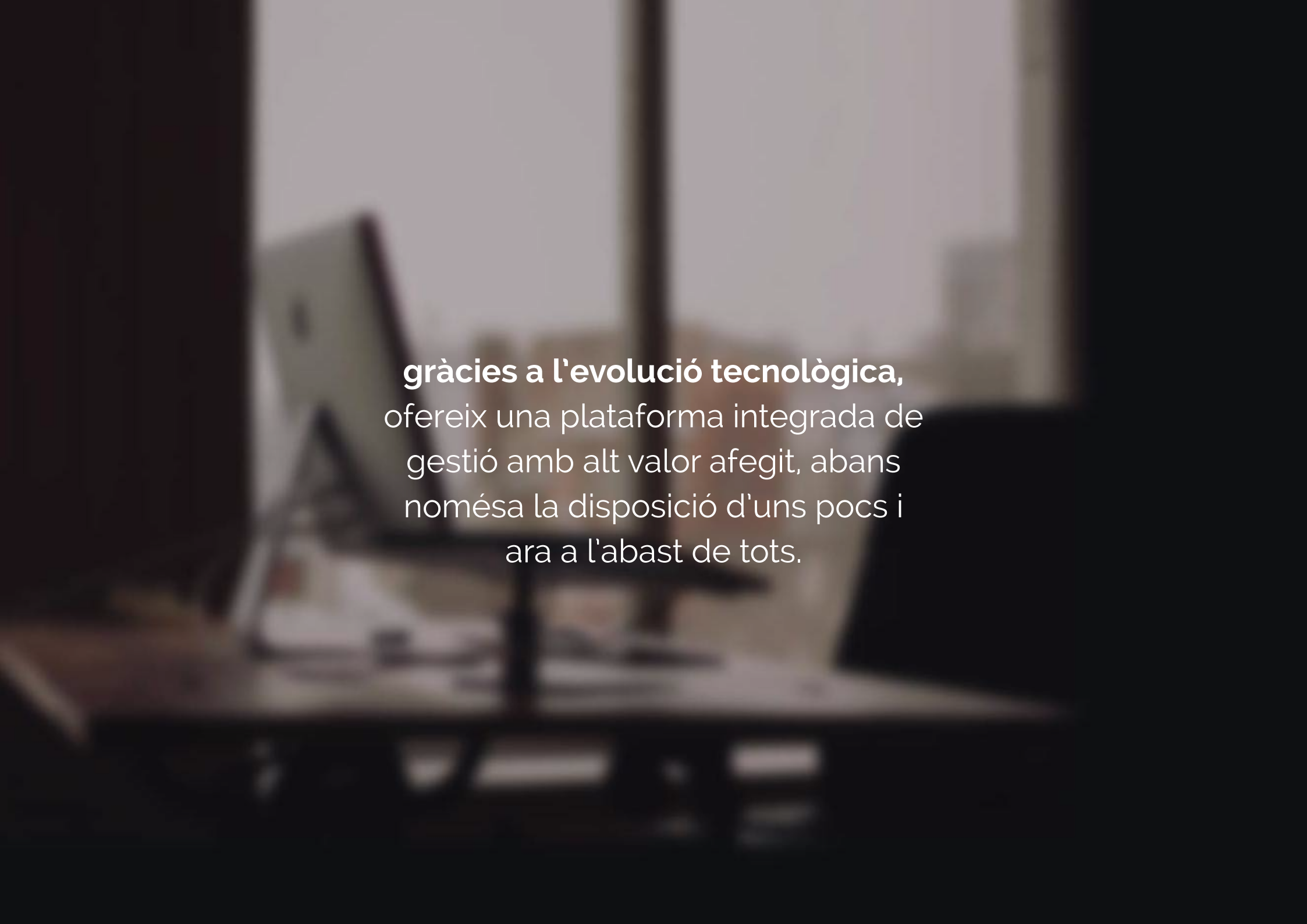
18:00

PRECIO: 14€

CERRAR

- Carnet del Casal de Joves, 20% de descuento.
 - Carnet Joven y de estudiantes, 15% de descuento.
 - Hasta 2 Años. Entrada gratuita sin localidad para los Espectáculos Familiares.
 - Más de 65, 20% de descuento.
 - Carnet de la biblioteca, 20% de descuento.
 - Parejas Lingüísticas, 2x1.
 - Alumnado de los cursos de catalán del Consorci per a la Normalització Lingüística, 15% de descuento.
- Hay que acreditarse para disfrutar de los descuentos. Los descuentos no son acumulables.

TIPO
Música
DURACIÓN DEL ESPECTÁCULO
90 minutos



gràcies a l'evolució tecnològica,
ofereix una plataforma integrada de
gestió amb alt valor afegit, abans
només a la disposició d'uns pocs i
ara a l'abast de tots.

Promoció i difusió de la programació

La programació del teu teatre a l'abast de tots



Disseny personalitzat i adaptat per orientar el públic cap a la programació i la compra d'entrades "amb molt pocs clics"



Màxima facilitat per afegir o canviar fotografies, vídeos i textos dels diferents espectacles o activitats programades.



Disseny totalment adaptat (responsive) per a tota classe de dispositius portàtils i mòbils (tauletes i telèfons).



Es poden crear tantes activitats i espectacles com siguin necessaris



Proporciona informació de tots els esdeveniments de la programació.



Es poden fer "cròniques" de les activitats finalitzades per convertir la temporada a un tot diferenciador

Valor

Escolta i dialoga amb els teus públics

✓ Ordena i facilita la creació de valor a partir de la implementació d'eines capaces de difondre tots els formats digitals com a continguts a la web, xarxes socials, e-mail màrqueting personalitzats, vídeos o àudios. D'aquesta manera s'obren diàlegs i esconeixen, alhora, les necessitats dels nostres usuaris o públics futurs.

✓ Els seus arxius totalment compatibles (exportables i importables) ens permeten ampliar notablement la compartició de les dades amb el CRM Social de Bravo Manager, la qual cosa ofereix amplíssimes possibilitats de segmentació.



NOMBRE DEL EVENTO



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam.

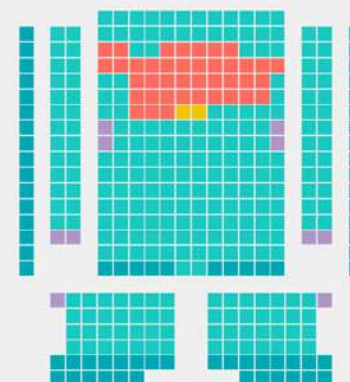
His putant aeterno interestet at. Usu ea mundi tincidunt, omnium virtute aliquando ius ex. Ea aperiri sententiae duo.

PATIO DE BUTACAS

Su reserva se perderá si esta inactivo durante 7 minutos. 06:50

■ VISION REDUCIDA ■ DISPONIBLE ■ SU RESERVA
■ EN PROCESO DE RESERVA ■ RESERVADO ■ PLAZA PARA DISCAPACITADOS

ESCENARIO



Plazas reservadas:		
Butaca	€ Precio	Accesos
F075 06	14,00 €	X
F075 07	14,00 €	X
TOTAL	28,00 €	CONTINUAR

COMPRA AQUÍ TU ENTRADA

SÁBADO, 21, NOVIEMBRE

18:00

PRECIO: 14€

CERRAR

- Carnet del Casal de Joves, 20% de descompte.
- Carnet Joven y de estudiantes, 15% de descompte.
- Hasta 2 Años. Entrada gratuita sin los descuentos para los Espectáculos Familiares.
- Más de 65, 20% de descuento.
- Carnet de la biblioteca, 20% de descuento.
- Parejas Lingüísticas, 2x1.
- Alumnado de los cursos de catalán del IES per a la Normalització Lingüística, 15% de descuento. Hay que acreditarse para disfrutar de los descuentos. Los descuentos no son acumulables.

TIPO

Música

DURACIÓN DEL ESPECTÁCULO

90 minutos

CREDITOS

Voz y Guitarra: Nombre del Artista

Teclados: Nombre del Artista

Batería: Nombre del Artista

Técnico de sonido: Nombre del Artista

Técnico de luces: Nombre del Artista

” Per ne impedit iracundia
neglegentur. Consetetur
neglegentur eum ut, vi

Venda d'entrades

La venda d'entrades és totalment directa des de la plataforma.

- ✓ Evita dependre de tercers perquè s'integra en el nucli de la plataforma Bravo Manager.
- ✓ Les dades dels usuaris, informació important i essencial per a la creació d'estratègies de màrqueting, pertanyen només a l'entitat escènica que els genera.
- ✓ Cada entrada és una factura de venda de cada organització, de manera que compleix amb els estàndards de transparència de les entitats públiques locals (especialment els ajuntaments).
- ✓ El format de la venda d'entrades on-line, pot ser utilitzat des de qualsevol navegador pels intermediaris autoritzats per l'administrador principal per vendre entrades fora de línia.
- ✓ El sistema és multisala i multiespai.
- ✓ Els preus es poden canviar i ajustar a cadascuna de les butaques.
- ✓ Permet gestionar tot tipus de preus especials.
- ✓ Es poden fixar preus especials i descomptes.
- ✓ La plataforma permet crear i administrar "cupons" (configurables i personalitzables) per als seus clients.
- ✓ Permet anomenar i identificar seients per espectadors amb mobilitat reduïda.
- ✓ Permet vendre amb l'opció d'entrada general.
- ✓ És possible configurar files i / o butaques 0, que es poden presentar marcades en un altre color dins del diagrama del pati de butaques.

Venda d'entrades

Venda on-line

- ☑ El sistema suporta multiplicitat de compradors simultàniament.
- ☑ L'usuari, mitjançant un disseny còmode, intuïtiu i agradable, pot triar l'espectacle, la sessió, el nombre de localitats i el seient, així com els descomptes als quals pugui tenir dret.
- ☑ També pot triar abonaments i comprar-los.
- ☑ L'usuari pot realitzar el pagament a través de la passarel·la (o passarel·les) de pagament per internet escollides pel teatre, i / o per PayPal.

Les entrades venudes i pagades a través d'internet generaran una entrada amb un QR que l'usuari pot imprimir o mostrar a través del mòbil un cop arribi al control d'accés.

Venda d'entrades

Venda off-line

- ☑ La venda fora de línia es gestiona des de la mateixa solució, a través del personal de taquilla o mitjançant les contrasenyes que proporciona l'administrador.
- ☑ Cadascuna de les contrasenyes funcionen com a canals de venda diferenciats per saber en tot moment qui ha venut cada entrada.
- ☑ La venda d'entrades a taquilla és ràpida i fàcil.
- ☑ Un cop oberta la taquilla, permet vendre entrades de qualsevol espectacle, abonaments i aplicar tots els descomptes que s'hagin creat.
- ☑ El sistema controla automàticament la disponibilitat i la numeració de les localitats.
- ☑ El cobrament a taquilla es pot fer en metàl·lic i / o amb targeta de crèdit si es disposa de datàfon.
- ☑ Les entrades es poden imprimir en una impressora corrent o ticketera.
- ☑ Des de la taquilla es poden vendre, anul·lar, reservar i validar cadascuna de les butaques.

Accessibilitat

Accessibilitat per al públic, pagament i "control" d'entrades

- ☑ La interfície per als usuaris és fàcil i àgil per reservar butaques i obtenir la seva confirmació.
- ☑ El diagrama íntegrament personalitzat del teatre fa totalment interpretables les butaques o els seients per cada un dels espais i per activitat: pati de butaques, llotges, pisos, cadires, grades, etc.
- ☑ Crea entrades imprimibles amb un número de sèrie codificat (codi de barres)
- ☑ Hi ha l'opció d'incloure informació de patrocinadors
- ☑ Es poden afegir o diferenciar quotes o taxes que quedin reflectides en les entrades: iniciatives benèfiques, sense ànim de lucre o altres costos que necessitin fer-se evidents.
- ☑ Mitjançant un lector de codis de barres es pot controlar que les entrades no estiguin repetides, que el codi sigui vàlid i que pertanyi a l'espectacle corresponent.
- ☑ La lectura del codi de barres reconeix l'acceptació en el sistema.
- ☑ També es pot fer manualment. En tot moment sabem qui ha entrat en la funció. L'administrador pot rebre avisos de totes aquelles persones que han accedit a la sala.

Control d'entrades venudes

- ☑ Es poden llistar totes les entrades venudes per dia, període o espectacle, el canal per on s'han venut (en línia o taquilla) i qui les ha comprat, així com el preu i els descomptes aplicats.
- ☑ El llistat també conté tota la informació bàsica: data, hora, canal de venda, nom, correu electrònic, seient, preu i descomptes aplicables.
- ☑ En cas d'anul·lació d'un espectacle es pot fer la devolució dels diners ingressats en el compte del comprador de cadascuna de les entrades

Comunicació i CRM Social per teatres

Amb Bravo Manager l'estratègia de comunicació s'amplia notablement

A part d'utilitzar les vies d'àmbit local tradicional, **Bravo Manager** aprofita totes les vies on-line actuals (i tot enfocat cap a la seva optimització a partir d'estratègies de inbound màrqueting): **web, blog, xarxes socials, revistes digitals, diaris i programes en línia, newsletter**, etcètera.

- Permet crear recordatoris perquè l'usuari pugui afegir la compra de les seves entrades als seus calendaris: **Google Calendar, Hotmail Calendar, Yahoo Calendar** o qualsevol calendari en línia de l'usuari.
- El CRM Social de Bravo Manager s'enfoca com una eina de comunicació i atracció.
- El CRM Social de Bravo Manager aporta la tecnologia necessària per controlar de manera efectiva tots els fluxos que ajudaran al teatre a **optimitzar** al màxim la gestió de les seves audiències actuals i potencials.
- El CRM Social de Bravo Manager permet **segmentar** als nostres públics i generar altres relacions categoritzades (centres educatius, organismes públics o altres organitzacions, competència, proveïdors i relacions internes) per poder-los analitzar de manera personalitzada i comunicar-nos amb cada un d'ells.
- Des de la mateixa plataforma es poden crear i enviar campanyes **e-mail marketing** i newsletters a empleats, subscriptors, clients, patrocinadors, ambaixadors, etc., a partir de les adreces obtingudes en la venda de les butaques, els formularis o altres llistes que vulguem incorporar o importar.
- Les llistes es poden **importar** i **exportar**.

→ Es poden **definir tots els camps** que es desitgin per recollir les dades que es necessiten, des del correu electrònic fins qualsevol detall que pugui interessar.

→ El sistema incorpora dissenys de newsletters, d'e-mail marketing, de notificacions i **autorespostes** de seguiment de compra o de recepció de dades. Tots es poden personalitzar per cada client i adaptar a la imatge corporativa del teatre, auditori, espai a l'aire lliure no numerat... o es poden crear de nou.

→ Incorpora una eina diferenciada per: **mecenatge** i **micromecenatge**:

- Relació amb els patrocinadors, grans o petits.
- Relació amb els que ja han fet aportacions via on-line.
- Notificacions i agraïments personalitzats.

Serveis

L'adquisició de Bravo Manager inclou:

- ♡ Creació i adaptació de la web i del sistema a les necessitats particulars del teatre.
- ♡ Instal·lació de l'aplicació.
- ♡ Servei d'acompanyament, implementació i SEO (durant els 6 primers mesos):
posicionament, indexació, instal·lació i configuració de KPI a Google Analytics, informes mensuals, optimització de continguts, etc.
- ♡ Una sessió de formació per als administradors del sistema.
- ♡ Dues sessions de formació sobre com enfocar el marketing relacional per la captació i vinculació de públics i com implementar-ho.
- ♡ Manual d'ús que es lliurarà a les sessions de formació.
- ♡ Manteniment i servei les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana, via telèfon o correu electrònic, per resoldre qualsevol tipus d'incidència.

Contacte



bravomanager.com



info@bravomanager.com



facebook.com/BravoManager



twitter.com/BravoManager



linkedin.com/company/bravo-manager